

沃奇·数字分身操作手册

目录

功能介绍	2
操作概述	2
开通登录	2
操作流程	3
一、训练	3
1) 对话设定	4
关联知识库	6
2) 形象设置	6
数字分身昵称	6
自我简介	6
名片形象	8
联系方式	9
3) 在线调试	9
4) 外部发布	11
发布渠道	11
交互限制	11
5) 数据查看	12
二、智库	14
1、上传文件	15
2、输入文本	15
3、网页抓取	16
三、配置	16
四、多音字	19
五、数字分身小程序	20

功能介绍

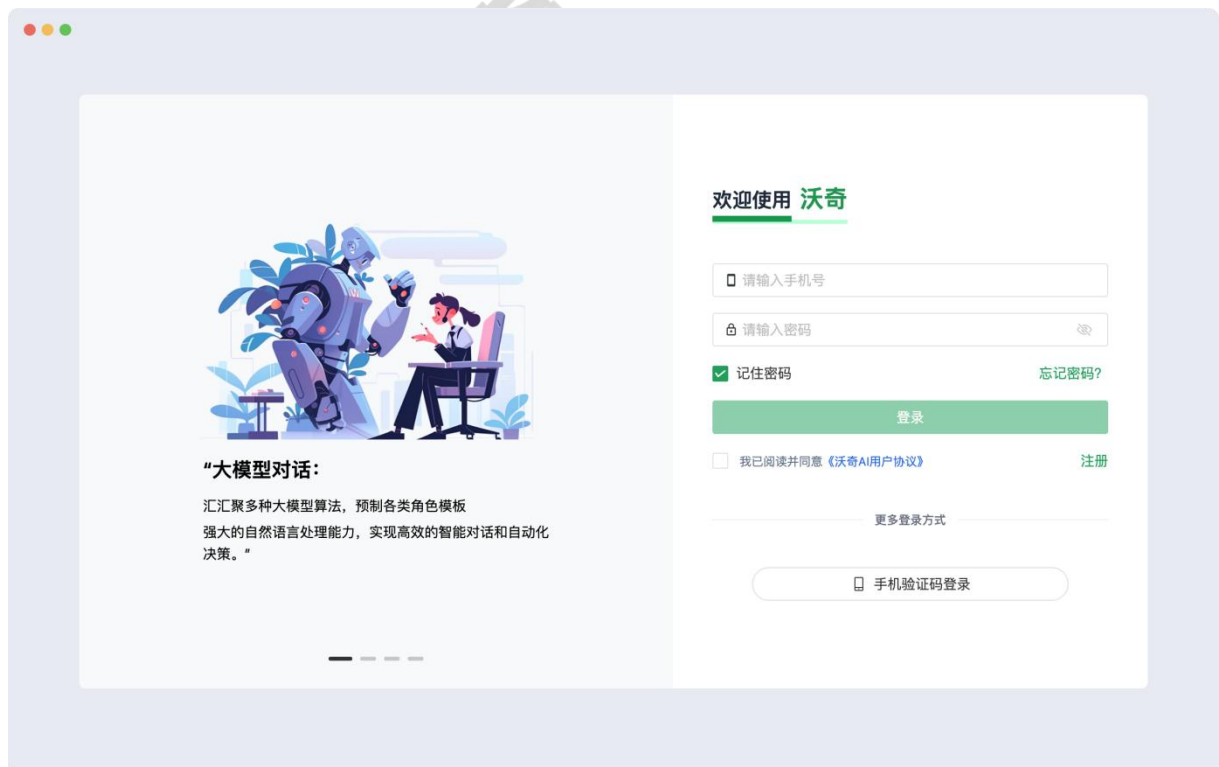
沃奇·数字分身是一款基于企业专属知识图谱和专属记忆等 AI 技术打造的可定制企业专属 AI 员工，能够在不同场景中替代各种真人角色，进行智能互动和企业内部的基础生产活动，从而提升企业的综合营销效果和服务品质。

操作概述

1. 下单开通数字分身（代理系统下单，访问 woqi.com 下载沃奇客户端）
2. 进入数字分身后台（登录客户端，选择「企业产品」，进入数字分身后台）
3. 创建专属数字分身（新增数字分身，设置角色昵称和角色定位）
4. 配置数字分身参数（进行“对话设定”和“形象设置”，关联知识库，设置联系方式等）
5. 知识库创建与关联（新建知识库，并录入相关数字分身回复训练用的文件资料）
6. 数字分身在线调试（预览已训练好的数字分身，通过对话测试，调试优化到满意状态）
7. 扫码体验数字分身（设置交互限制，并通过链接或微信小程序等发布渠道进行体验和分享）

开通登录

- 1、代理系统下单沃奇数字分身，进入 <https://www.woqi.com> 下载沃奇 AI 客户端
- 2、客户端登录账号



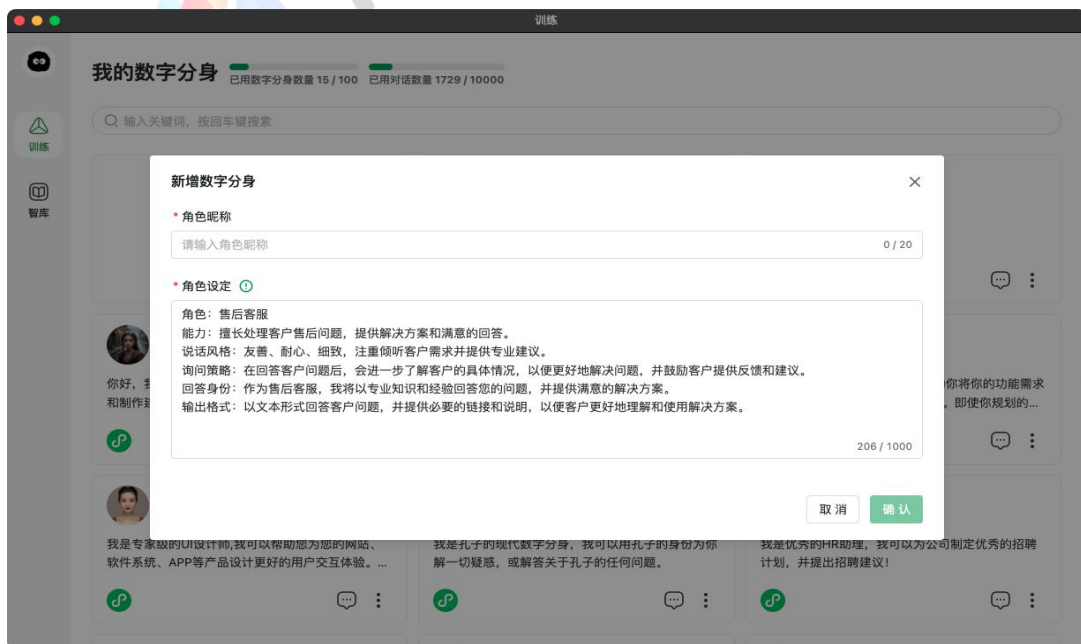
3、登录后进入“企业产品 - 数字分身”，进入数字分身后台



操作流程

一、训练

- 1、新建数字分身，输入角色昵称。
- 2、通过「角色设定」来决定您的数字分身的角色定位、功能和交互风格，引导数字分身进行对应的专业交互应答。



1) 对话设定

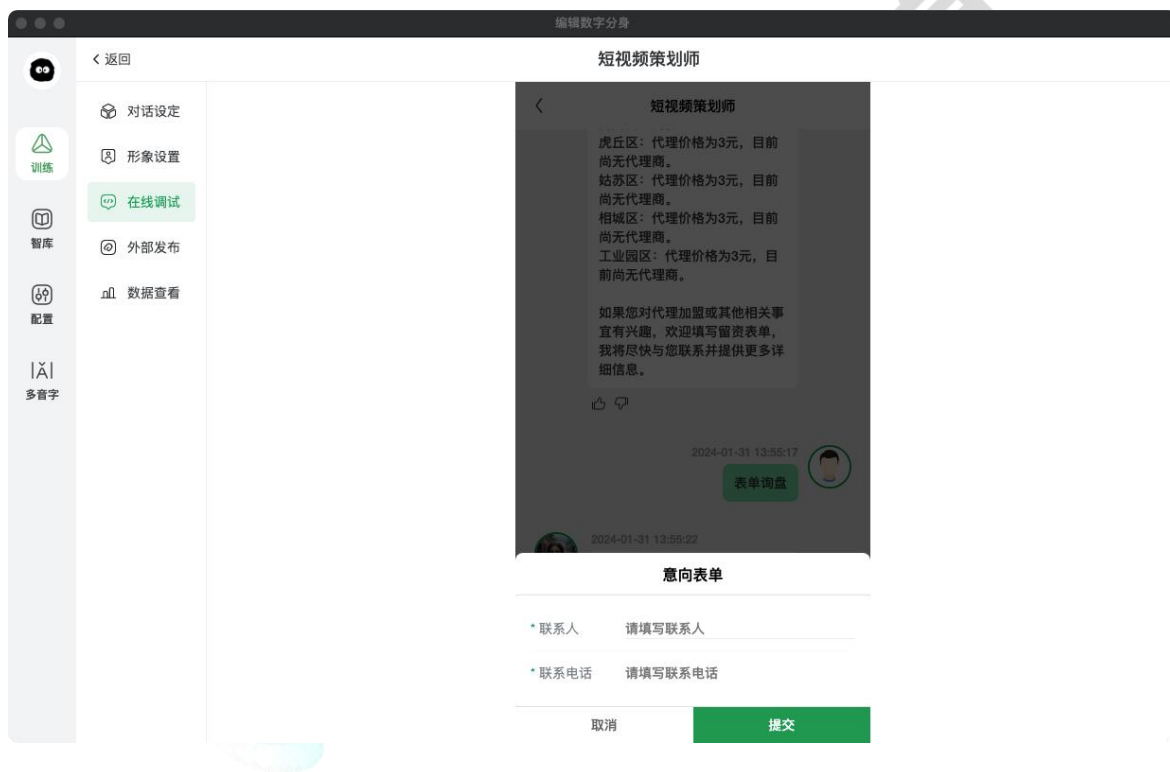
● 模型风格

模型风格影响数字分身回复关联知识库内容的参考度，“严谨”模式下，数字分身的回答会更严格遵循知识库中的资料；“灵活”模式下，数字分身可以灵活回答资料以外的内容。推荐选择中等模式，或根据实际场景需求调整风格强弱。

● 请选择附加技能

添加“询盘表单插件”后，在数字分身对话过程中，数字分身可自动判断对方的行为，当存在购买意向时，会自动弹出意向表单，访客填写姓名和联系电话后，会有专门业务人员进行联系。

添加“代理商查询插件”，可在数字分身对话过程中，咨询并获取当前代理商相关信息。



● 欢迎语

在大模型对话中，会作为数字分身的第一句开场白。

● 指令提示

属于预置问题，放置在欢迎语下方，为用户提供一些可能感兴趣或可以引导他们了解更多信息的话题。用户点击后可以直接得到相应的回答和响应内容。

添加格式：在问题前后分别添加双#号，添加几个指令提示，则会在数字人会话中展示几个。

编辑数字分身

短视频策划师

< 返回

对话设定 关联知识库

请选择模型风格

严谨 中等 灵活

请选择附加技能

询盘表单插件 × 代理商查询插件 ×

欢迎语 AI一键优化

嘿,我是ASH!需要短视频策划和制作建议?别犹豫,找我就对啦!无论你有什么需求,我都会竭尽所能给予支持哦!

53 / 1000

指令提示

##给我分享一些关于短视频策划的实用技巧##
##如何提高自己的创意思维能力?##

41 / 1000

保存设置

数字乐园

短视频策... 售后 产品经理 UI设计专家 市场总监

更多 >

短视频策划师

基础/通用模型: 24次/日

附加技能: 询盘 × 代理 ×

2024-01-31 14:01:56

嘿,我是ASH!需要短视频策划和制作建议?别犹豫,找我就对啦!无论你有什么需求,我都会竭尽所能给予支持哦!

给我分享一些关于短视频策划的实用技巧

如何提高自己的创意思维能力?

2024-01-31 14:01:59

给我分享一些关于短视频策划的实用技巧

2024-01-31 14:02:08

当策划短视频时,以下技巧可能会对您有所帮助:

1. 创意构思: 确定一个引人入胜的故事情节或主题,确保吸引观众的兴趣和情感共鸣。
2. 视频长度: 控制视频长度在1-3分钟之间,以保持观众的关注度和观看体验。
3. 视觉吸引力: 注重画面美学,选择高质量的画面素材、色彩搭配和视觉效果,使视频更具吸引力。
4. 文字提示: 在视频中加入简洁清晰的文字提示,以便观众更好地理解视频内容。
5. 音效选择: 精心挑选适合视频氛围的音乐和声效,增强观看体验。
6. 社交媒体优化: 根据不同平台的特点,优化视频内容,包括标题、标签和描述,以提高分享和传播效果。

这些技巧可作为短视频策划的起点,若您需要更多指导或建议,请告诉我您的具体需求,我将竭诚为您服务。

慧大模型-通用版

来说点什么吧...

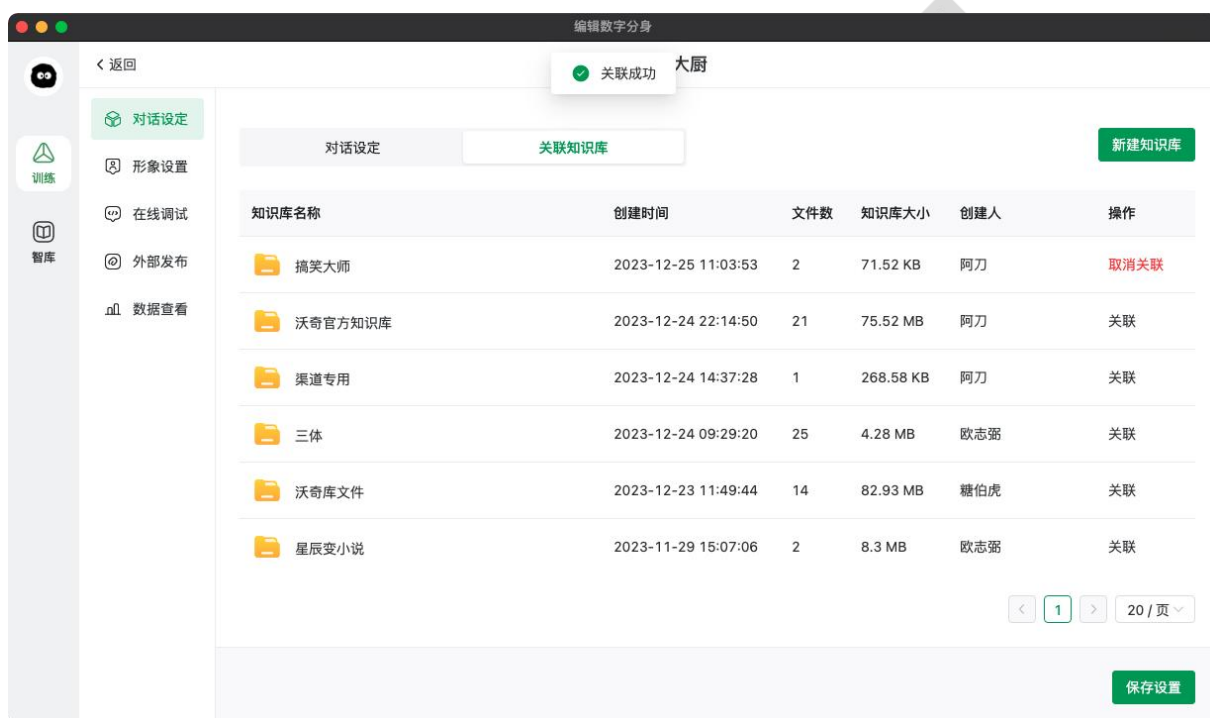
版本:1.1.7

● 角色设定

即新增数字分身时的“角色设定”。可让角色按照指定的指令进行交互，可通过指令赋予角色多样化能力，包括交互方式、标准、风格等等。你想让数字分身提供什么能力，就赋予什么能力，数字人分身的知识可通过「关联知识库」关联获取，可在【智库】提前上传相关资料。

关联知识库

- 可直接关联智库中的知识库，点击知识库文件名称可进行相关操作。
- 关联完成并保存设置，系统将自动对数字分身进行训练。
- 关联的知识库可提前到「智库」中创建和录入。



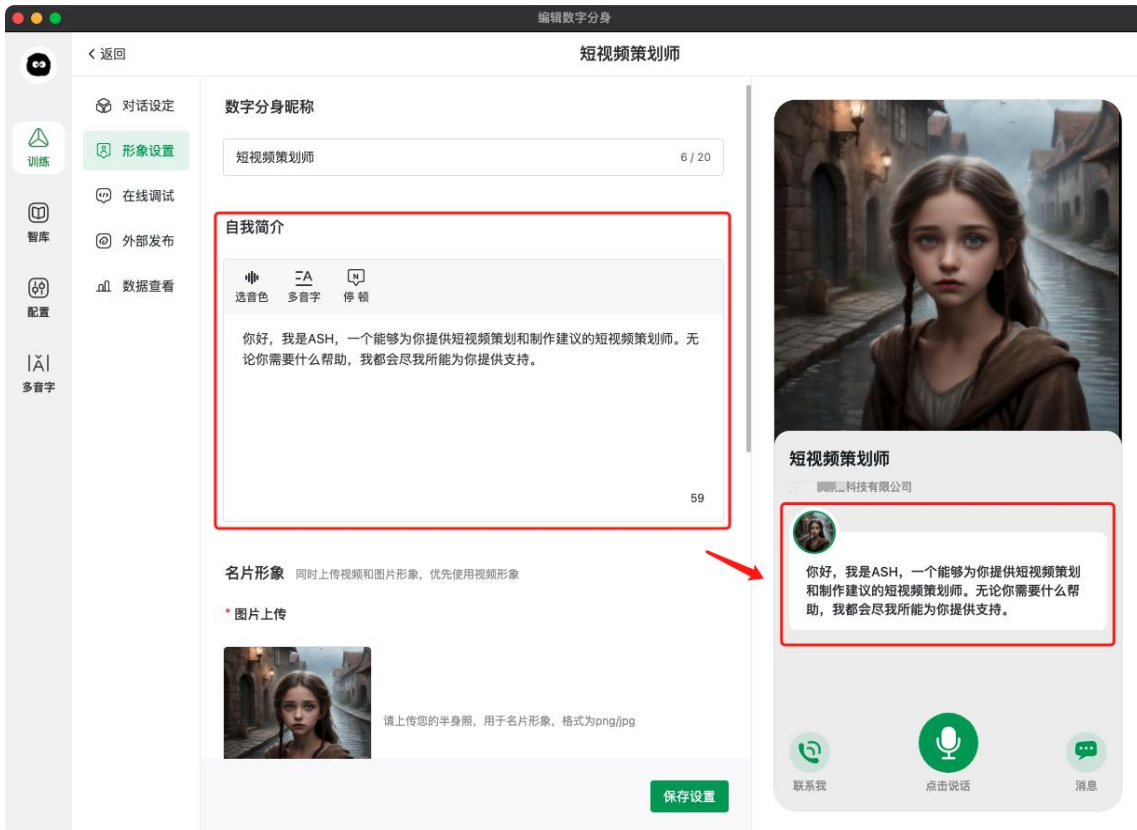
2) 形象设置

数字分身昵称

根据角色定位，给数字人角色设置对应昵称。

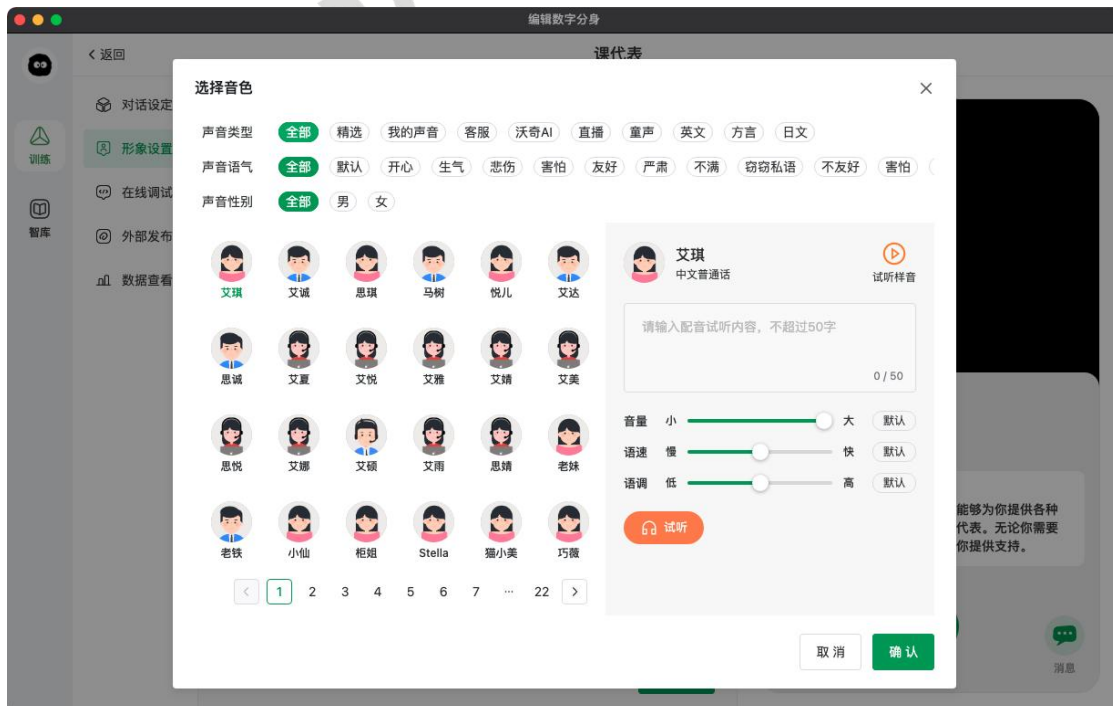
自我简介

自我简介用于介绍该数字人分身的功能作用，它会作为数字人的开场白进行自我介绍，并显示在数字人分身界面上。当访问数字人分身时，数字人分身的开场白可以简单介绍自己的能力和用途，以引导访客使用。



● 音色

数字人分身说话的音色可根据需求选择声音类型、语气及音色，也可调整说话的音量、语速、语调，可输入一段内容进行试听，试听满意后再保存。请根据对话的内容选择指定的语种，当训练的内容是汉字，选择他国语种是无法正常配音的。语音克隆好的音色在“沃奇 AI”分类中，可直接选择使用。



● 多音字

选中一个多音字，会显示该字的所有多音字读音，选择正确读音即可。



● 停顿

指定具体的位置，一般在需要断句停顿的地方，插入需要停顿的时长。

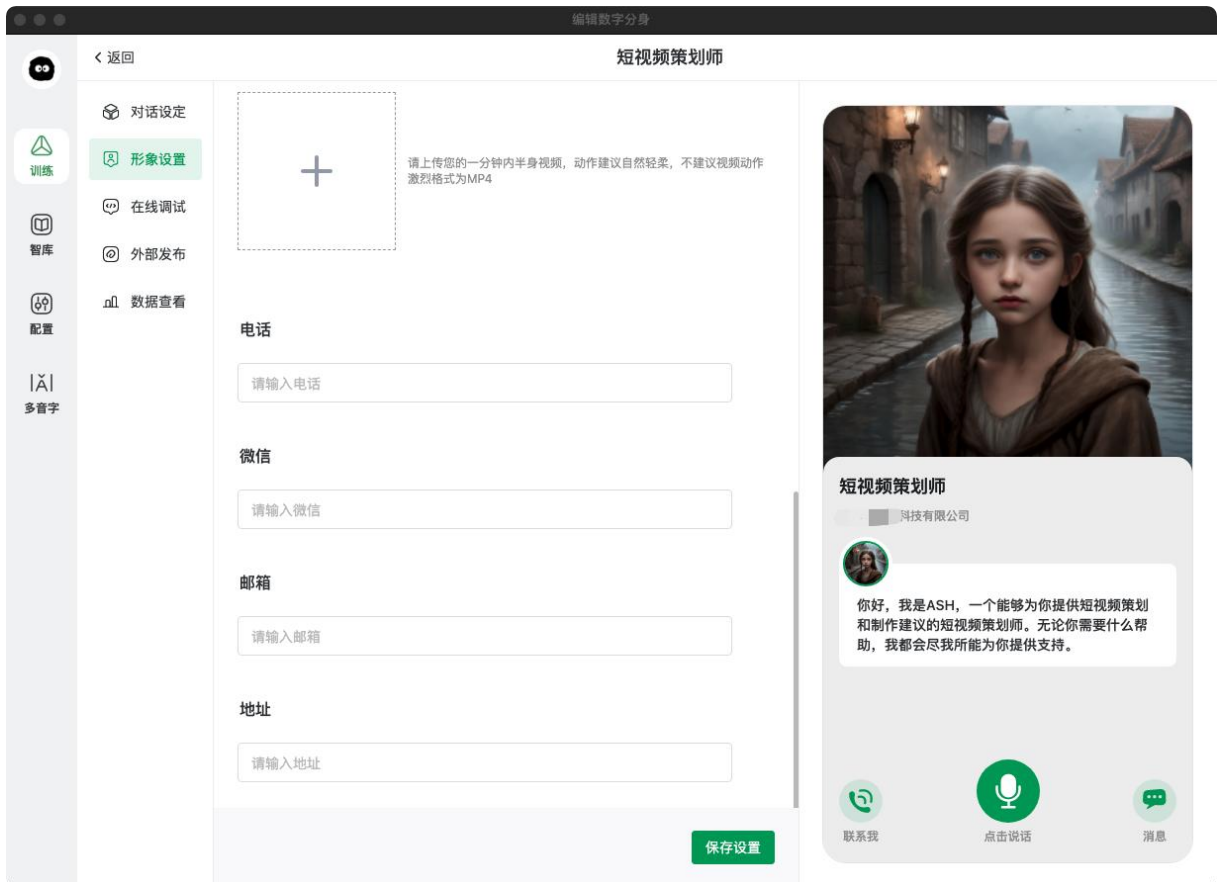


名片形象

- 若形象图片和短视频两者均有上传，优先使用视频形象，视频训练效果更好。
- 上传的形象需要是正面形象，脸部完整显示出来。
- 若使用视频形象克隆，建议上传 30-59 秒的半身视频，动作自然端庄，肢体动作不建议过激烈，视频格式为 MP4.

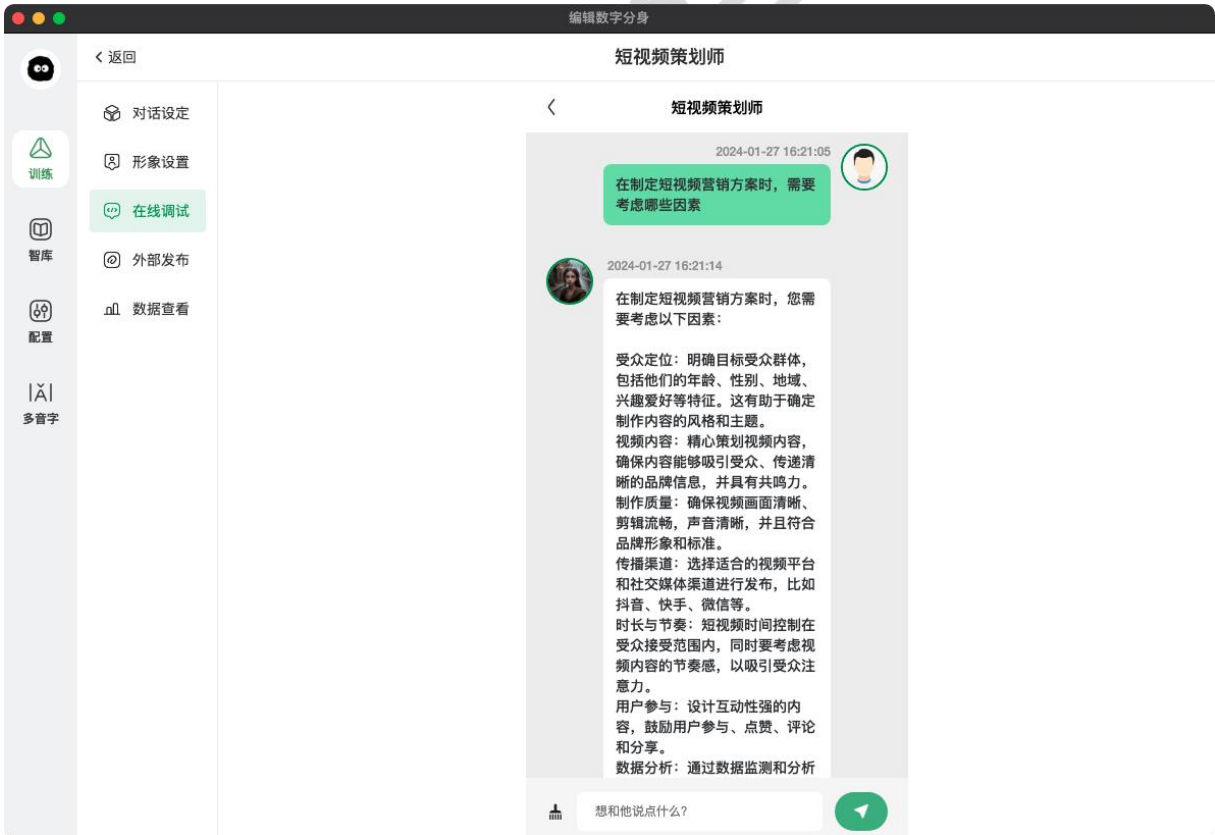
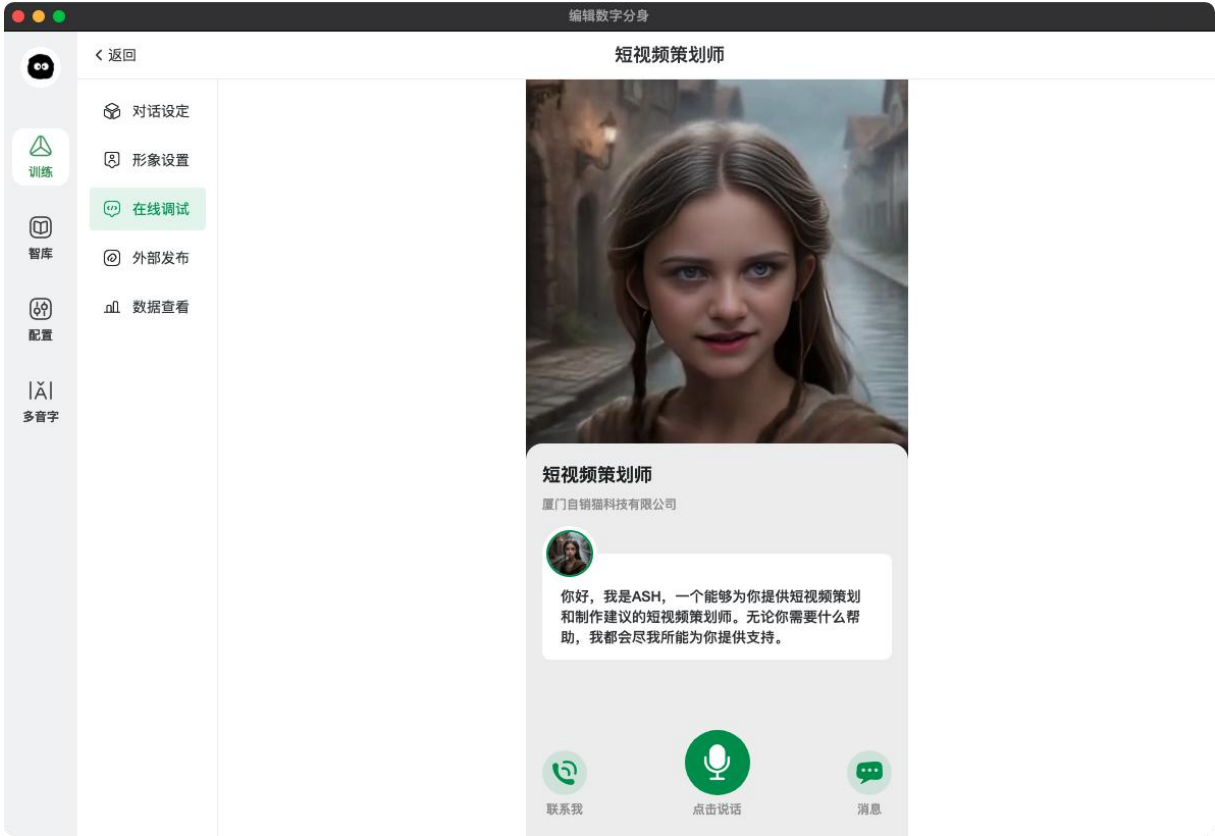
联系方式

包括：电话、微信、邮箱、地址，可在数字人分身卡片上显示，方便意向客户快速联系。



3) 在线调试

- 可预览已训练好的数字分身，并通过对话测试交互情况，以便调试优化到满意状态。
- 1、**联系我**。可查看数字分身背后使用者的联系方式。
 - 2、**点击消息**。进入文字会话界面，通过文字与数字分身进行交互。
 - 3、**点击说话**。可直接语音与数字分身进行交互。

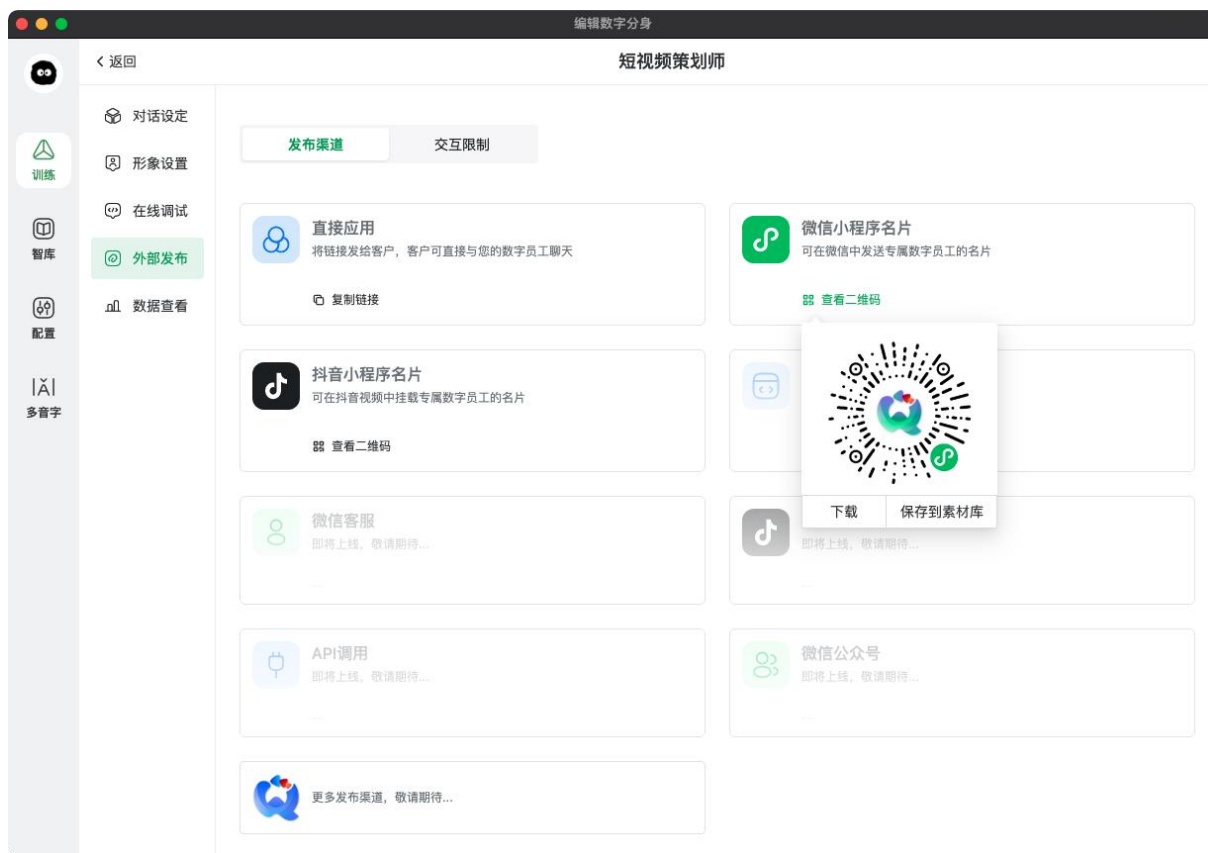


4) 外部发布

发布渠道

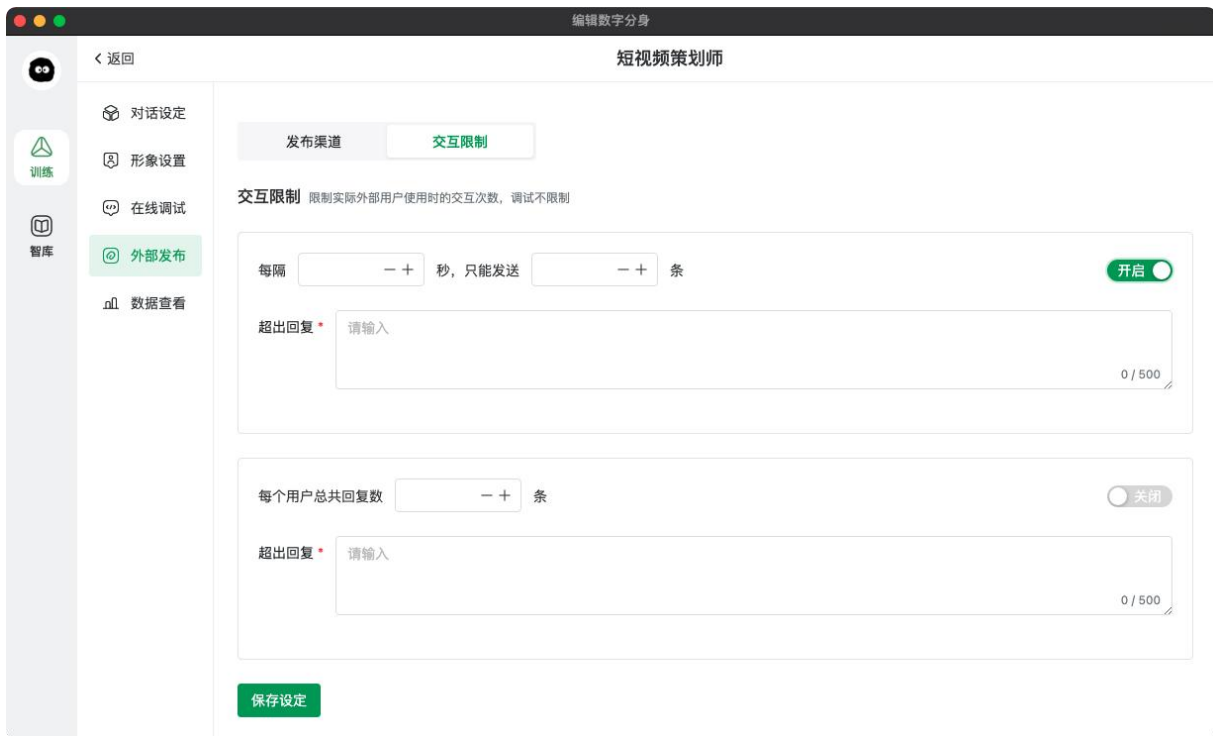
当前开放了两个发布渠道，剩余的陆续开放。开放的发布渠道有：

- 1、直接应用。点击复制链接，发给客户，客户可直接与您的数字员工交流。
 - 2、微信小程序名片。可在微信中发送专属数字员工的名片。
 - 3、抖音小程序名片。可在抖音中发送专属数字员工的名片。
- 可下载小程序名片二维码，或将二维码保存到素材库，也可直接微信/抖音扫码体验小程序，或将小程序通过对应平台分享给客户。
 - 抖音小程序注册/操作流程：<https://www.woqi.com/helpInfo/83>



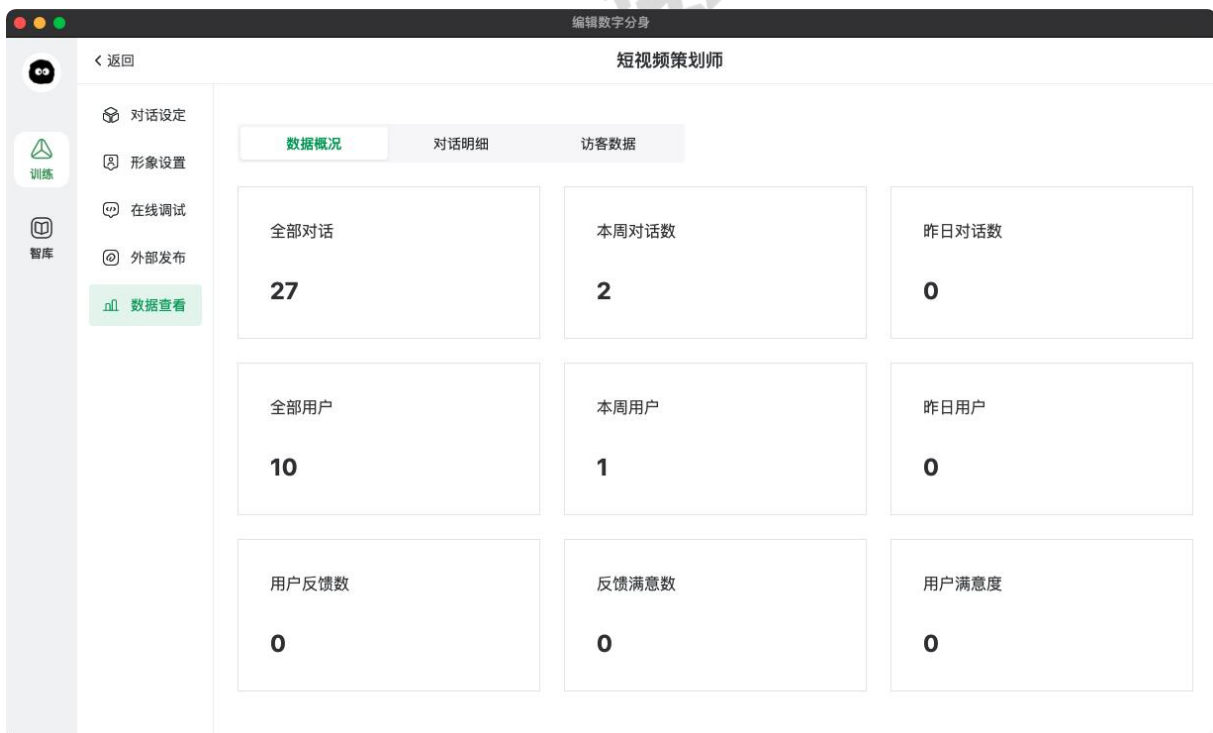
交互限制

- **交互限制**用于限制实际外部用户使用时的交互次数。前者是按交互时间限制交互次数，当在设定时间内用户交互次数超出，则会回复“超出回复”的内容；后者是按交互总数限制交互次数，当单个用户总回复数操作设定条数，则回复“超出回复”内容。调试不限制。
- 开启后才会生效，若关闭则不限制外部用户交互频率。



5) 数据查看

可查看数字分身的数据概况、对话明细以及访客数据。



可以点击查看每次对话的上下文。

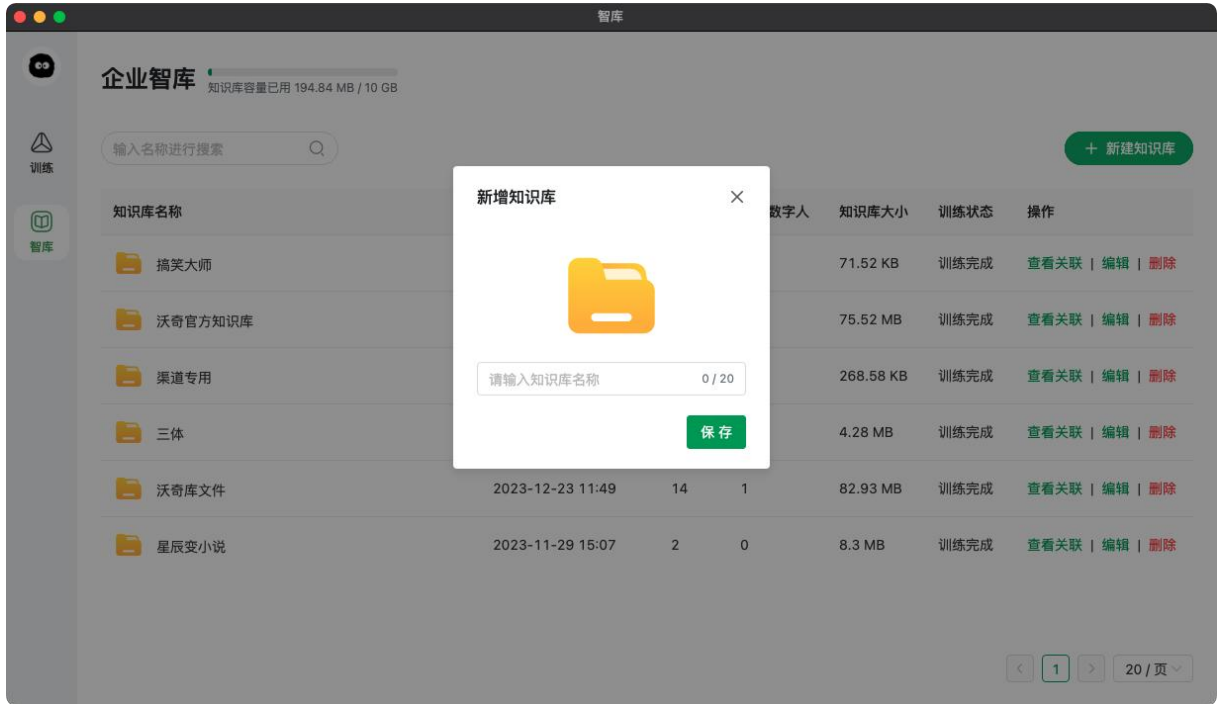
The screenshot displays a chat management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 对话设定, 形象设置, 在线调试, 外部发布, 数据查看, and 配置. The main area shows a list of conversations with columns for 序号 (Serial Number), 创建时间 (Creation Time), and 操作 (Action). A modal window titled "访客65b4d9eaedcb0" is open, showing a detailed view of a conversation. The modal includes a header with 回答者 (Responder), 产品经理 (Product Manager), 平台 (Platform), and 最近访问时间 (Last Visit Time). The conversation history shows several messages, including "你好", "您好! 很高兴能够为您提供帮助。请告诉我您的具体功能需求, 以便我能为您准备详细的产品需求文档。", and "非常感谢! 请告诉我您的具体功能需求, 以便我能为您准备详细的产品需求文档。". On the right side of the modal, there is a list of actions for each message, such as "查看对话" (View Conversation).

也可以单独查看某个访客的对话明细。

The screenshot displays a chat management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 对话设定, 形象设置, 在线调试, 外部发布, 数据查看, and 配置. The main area shows a list of conversations for a specific visitor, with columns for 序号 (Serial Number), 访问者ID (Visitor ID), and 操作 (Action). A modal window titled "访客65b701a82fe7b" is open, showing a detailed view of a conversation. The modal includes a header with 回答者 (Responder), 产品经理 (Product Manager), 平台 (Platform), and 平台微信小程序 (Platform WeChat Mini Program). The conversation history shows several messages, including "你好", "你好, 有什么可以帮到您的吗?", "是的, 我在这里, 有什么可以帮到您的吗?", and "你好! 有什么可以帮到您的吗?". On the right side of the modal, there is a list of actions for each message, such as "查看意向" (View Intent) and "查看对话" (View Conversation).

二、智库

数字人分身的训练资料可通过企业智库上传，先新建知识库。



已有知识库的，点击文件名称，可查看知识库文件，可进行新增、替换、删除操作，每次操作，数字人分身均会重新训练。



文件录入方式有 3 种，分为：上传文件、输入文本、网页抓取

1、上传文件

- 录入的文件以文档为主,支持的格式有: doc", "docx", "ppt", "pptx", "md", "txt", "pdf", "epub", 上传保存后会自动解析成文字存储学习，单次最多上传 10 个文件。
- 文档内容中表格和图片可能存在无法学习的情况。



2、输入文本

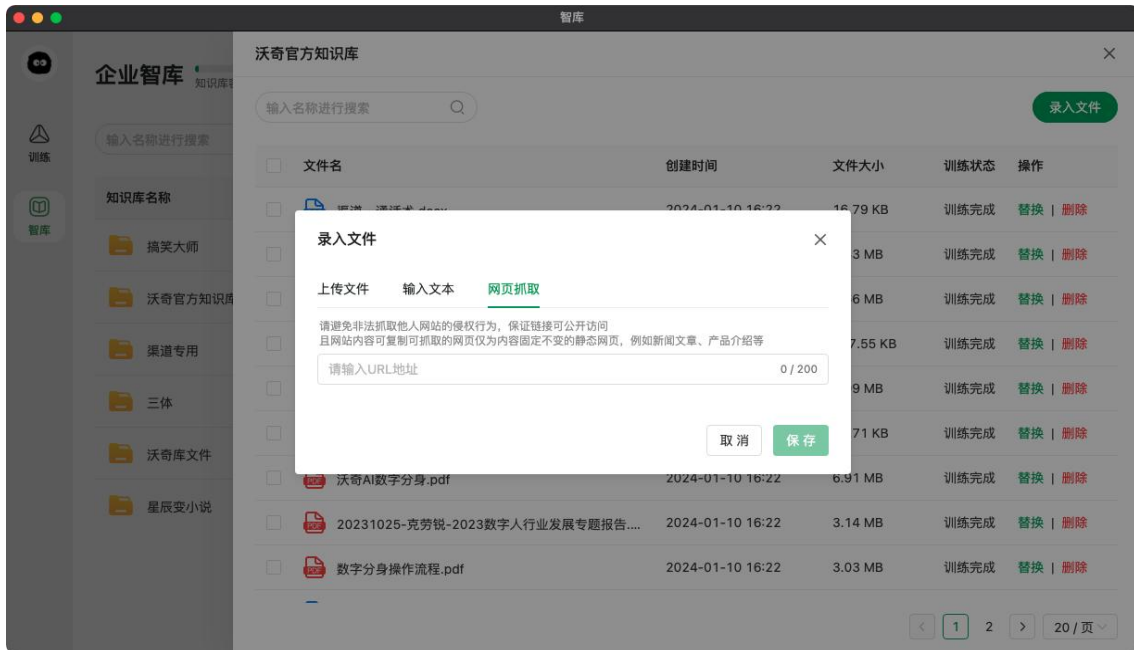
输入文本名称和文本内容。



3、网页抓取

粘贴网页 URL 地址，需要注意的是：

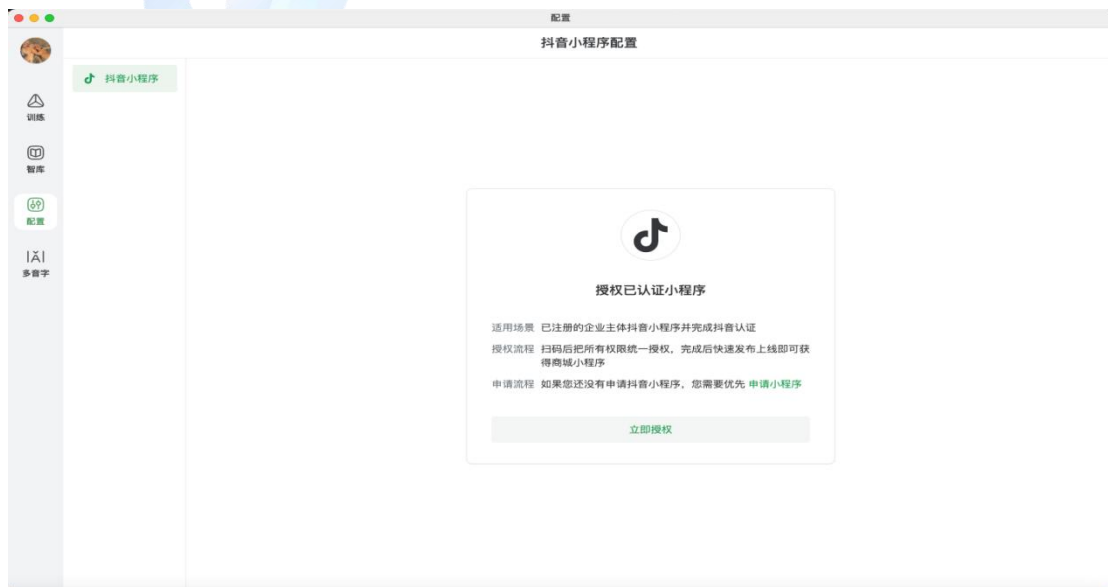
- 请避免非法抓取他人网站的侵权行为，保证链接可公开访问。
- 且网站内容可复制可抓取的网页仅为内容固定不变的静态网页，例如新闻文章、产品介绍等。
- 以用户官网为例，粘贴哪个页面的 URL 地址，则仅能训练该页面的内容，若还需要训练其他页面的内容，则需要继续粘贴录入对应页面的 URL 地址。



三、配置

抖音小程序配置。

初次进入需要现授权抖音小程序，点击立即授权，选择您的抖音号旗下的小程序进行授权即可。



字节小程序第三方授权

第三方基本信息



企发通数字分身

标签 互动营销, 客服系统, 智能建站, 行业应用

简介 沃奇AI小程序是一种智能化的数字名片, 为用户提供高效便捷的信息交流方式, 同时还能展示企业的基础信息和产品服务等相关内容。

选择要授权的小程序



下一步

注意：授权时需要勾选对应的权限，建议将所有权限全部勾选，否则可能数字分身的功能将后限制无法正常运行。

字节小程序第三方授权



沃奇AI



企发通数字分身

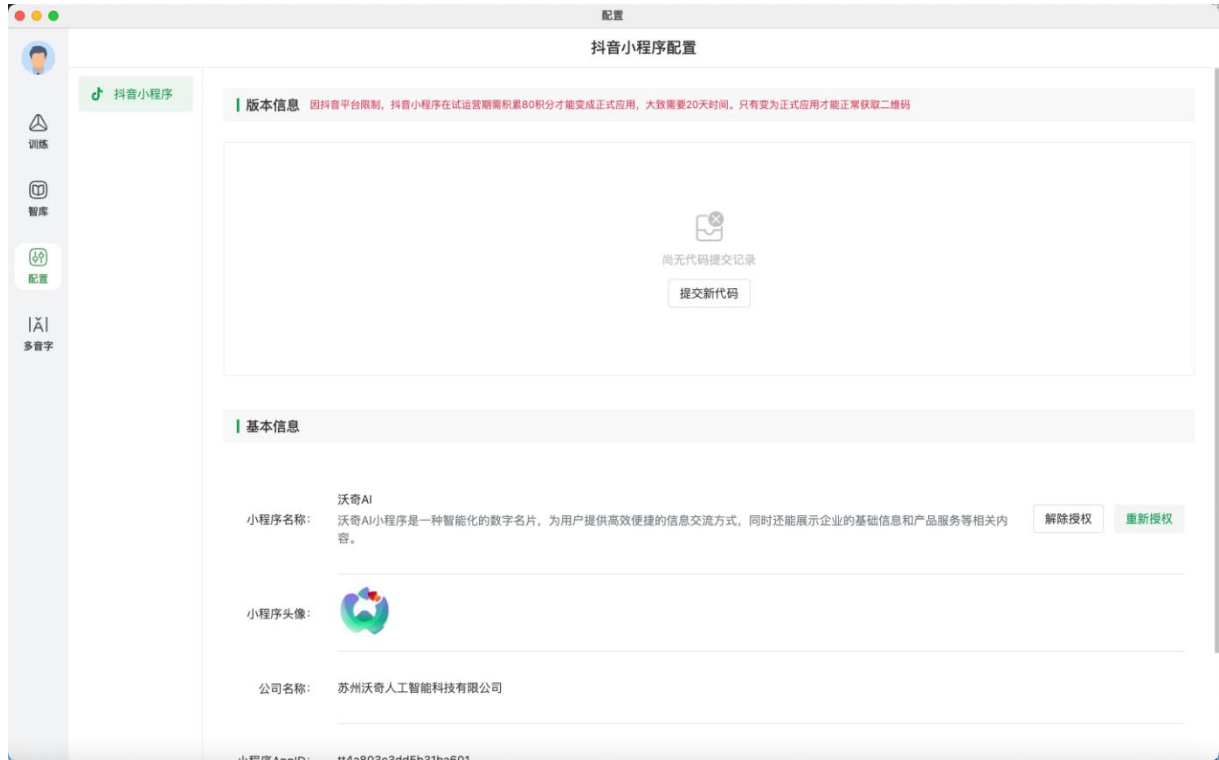
授权后将获得以下权限

- 开发管理权限
帮助小程序开发者进行基础功能开发及数据开发等权限
- 基本信息管理权限
帮助小程序开发者管理名称、头像、简介、服务类目等信息
- 运营管理权限
帮助小程序接入平台提供的外接能力, 包括自定义模板、达人推广、效果等
- 数据分析权限
帮助小程序开发者对小程序运营数据进行统计分析, 主要包括小程序用户数据及文章数据
- 广告管理权限
帮助小程序接入广告投放及管理
- 支付管理权限
帮助小程序接入微信支付产品, 并获取支付产生的相关数据
该第三方平台分账上限为订单总金额30%或单笔订单笔数
- 运营主权限
帮助开发者管理小程序内的广告发布业务
- 小程序推广计划任务管理权限
帮助开发者发布和管理小程序推广任务并查看任务相关数据

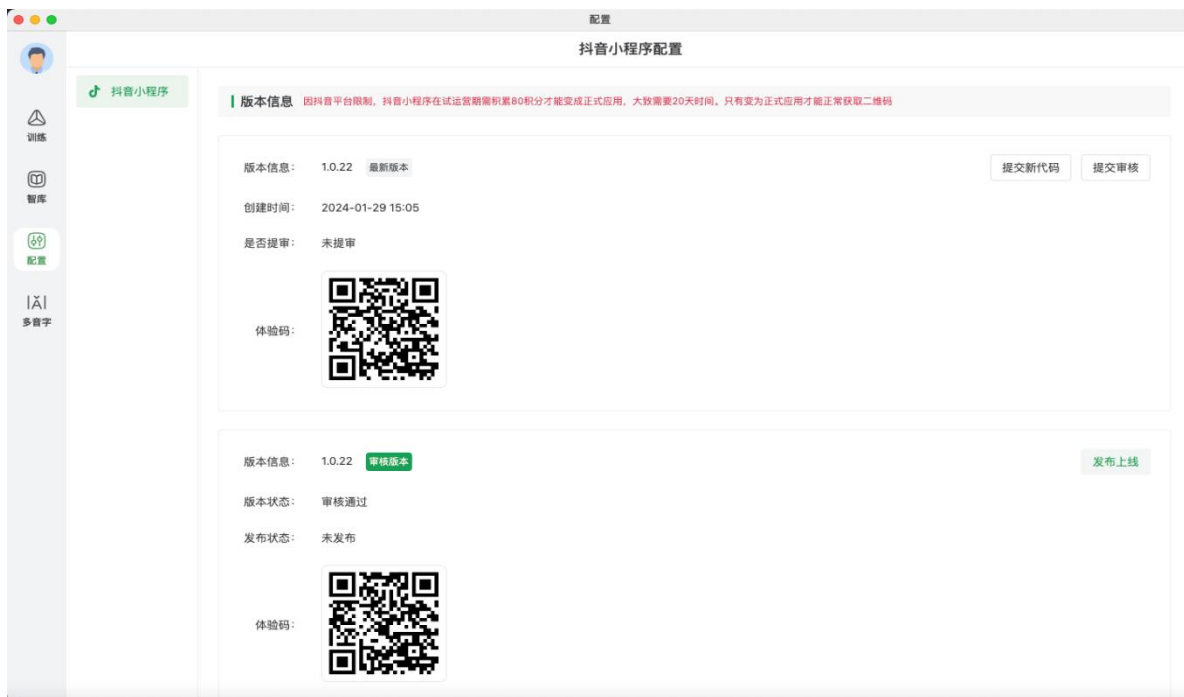
返回列表

授权执行

授权完成后，点击提交小程序代码，等待审核。



审核通过后，点击发布上线即可。



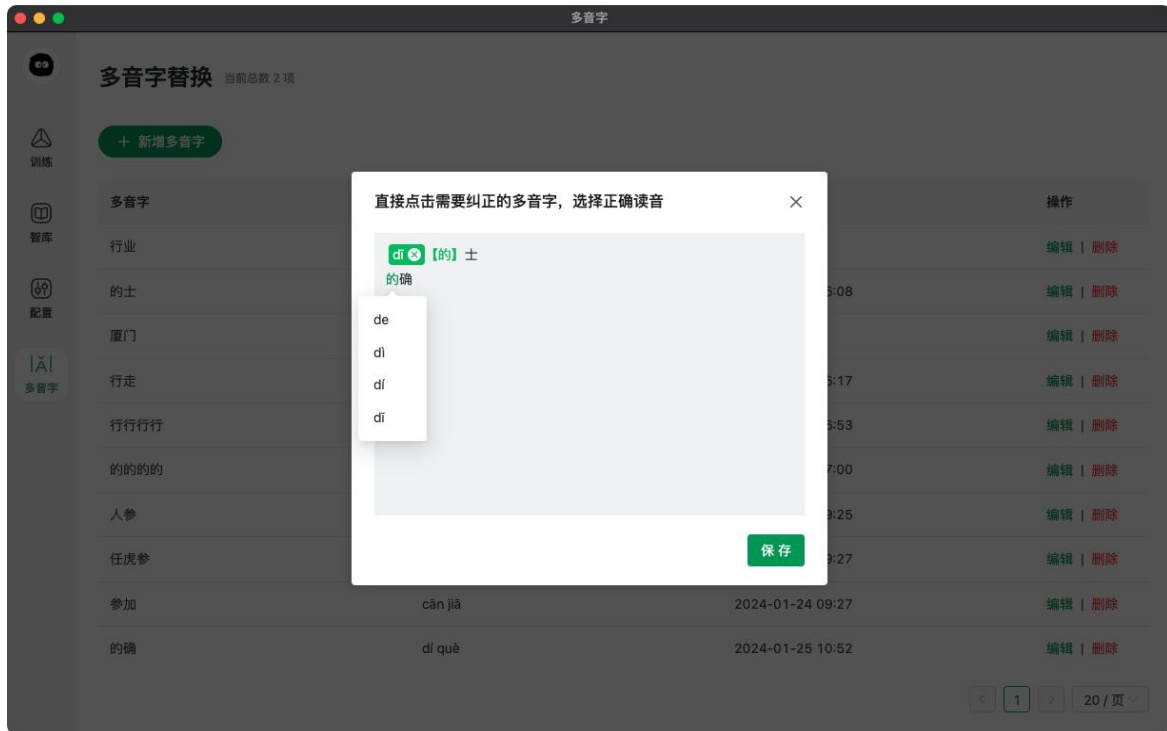
审核不通过，则页面上会显示不通过的原因，诸如：XX 字眼违反抖音规定，请根据提示在知识库或分身训练的部分进行修改。

四、多音字

- 1、添加多音字。建议通过词组方式添加，批量添加多音词时，请用换行隔开，每次最多添加 10 个多音词，单个多音词最长 4 个字。多音字设置是全局设置，即一单配置了多音的单词，那么每次读到该单词都会按照配置的读音读。

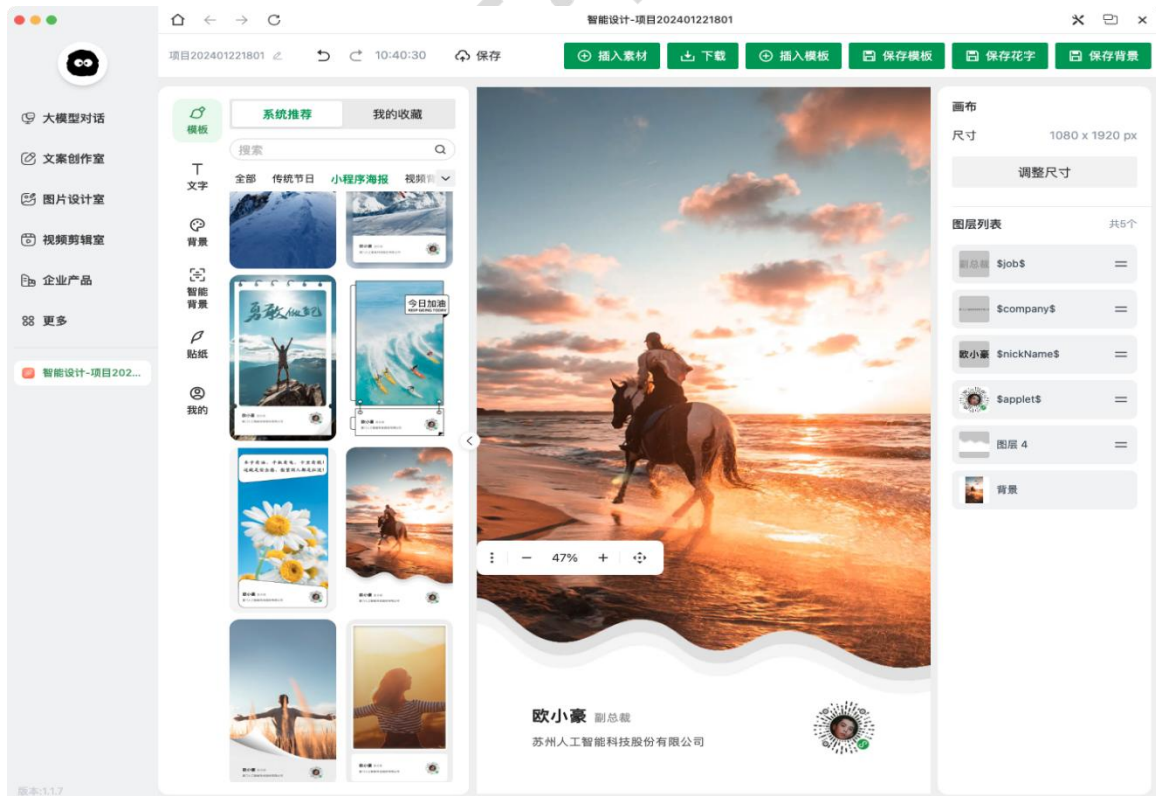


2、点击“标音”，多音字会标绿显示，可以点击指定其读音，将默认应用于数字分身所有配音。



五、数字分身小程序

“图片设计室-智能设置”配置小程序海报，可替换海报文字及二维码，下载分享。



下期可通过“图片设计室-订阅海报”设置，每日自动生成小程序海报，同时生成海报文案，一键复制分享。